**ДОГОВОР №** {НомерДокумента}

возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург {ДатаДокумента}

Индивидуальный предприниматель Лялин Денис Андреевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 49 номер 000368649 от 24.04.2014 (ОГРНИП 314491011400042), именуемый в дальнейшем Исполнитель, и **{НазваниеКонтр}**, именуемый в дальнейшем Заказчик, заключилинастоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику комплекс услуг, направленных на техническое обслуживание и поддержку сайта в сети Интернет, принадлежащего на правах собственности Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Услуги в соответствии с настоящим Договором оказываются в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом «Оптимальный».

1.2. Конкретный перечень услуг, подлежащих выполнению Исполнителем по настоящему Договору и в соответствии с выбранным Тарифом указан на сайте Исполнителя: <https://gvate.ru> и в Приложении №1 к настоящему Договору. В случае расхождения оказываемых услуг по настоящему Договору, указанных в Приложение №1 и указанных на сайте <https://gvate.ru>, оказываются услуги, указанные в Приложении №1.- Это если будет вынесено в Приложение.

1.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в [разделе 2](#P50) настоящего Договора.

1.4. Комплекс Услуг, оказываемых по настоящему Договору в соответствии с выбранным Тарифом оказываются в соответствии с выделенным количеством часов и распределяются по комплексу оказываемых услуг.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, составляет **15 000 (пятнадцать тысяч)** рублей в месяц. НДС не облагается на основании ст. 26 2 п. Н.К. РФ.

2.2. Оплата цены услуг, указанной в [п. 2.1](#P52) настоящего Договора, производится не позднее 5-го числа текущего (оплачиваемого) месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.5. Счета, выставленные по факсу или по электронной почте, стороны договорились считать действительными.

2.6. Стоимость услуг, оказываемых сверх нормы, предусмотренной выбранным Тарифом, оплачиваются сверх стоимости, указанной в п. 2.1.настоящего Договора, в соответствии со стоимостью норма часа сверх выбранного Тарифа. В соответствии с выбранным Тарифом стоимость норма часа сверх Тарифа составляет 1 700 руб./час. Каждый норма час сверх Тарифа оплачивается в полном размере вне зависимости от фактически затраченного времени.

2.7. В случае, если Исполнителем услуги оказаны в меньшем количестве часов, предусмотренном в Тарифе, услуги Исполнителя оплачиваются в полном объеме, вне зависимости от потраченного времени на техническое обслуживание и поддержку сайта. В данном случае услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги качественно, своевременно и в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Исполнитель обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушения в оказании услуг.

3.1.3 Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора, а также информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.1.4 Исполнитель обязуется не передавать коммерческую информацию, связанную с продвижением сайта третьим лицам.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Заказчик обязуется выделить ответственного сотрудника для оперативного взаимодействия с сотрудником Исполнителя.

3.2.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору (коды доступа к сайту, ценовую информацию, видео, изображение, брифы по форме Исполнителя и другую информацию, которая будет необходима Исполнителю для качественного оказания услуг по Настоящему договору), направляя ее по электронной почте.

3.2.3. Оплатить услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.

3.2.4. Проконсультировать Исполнителя по своему продукту, для того, чтобы последний мог качественно оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Исполнитель может приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг более чем на 5 дней.

После оплаты Заказчиком цены услуг Исполнитель незамедлительно восстанавливает оказание услуг Заказчику.

3.4. По окончании каждого календарного месяца Исполнитель составляет и представляет Заказчику на подписание акт об оказании услуг, в котором указываются сведения об объеме и цене оказанных Исполнителем услуг.

3.5.1. Заказчик обязан принять в течение двух рабочих дней оказанные Исполнителем услуги, подписав соответствующий акт.

3.5.2. Акт приема-сдачи оказанных услуг направляется Исполнителем в адрес Заказчика заказной корреспонденцией по адресу, указанному в Договоре. Акт считается полученным по истечении 10 (десяти) дней с момента направления.

3.5.3. Заказчик обязан рассмотреть акт приема-сдачи оказанных услуг в течение двух рабочих дней, и подписанный экземпляр акта, либо, при наличии замечаний, - мотивированные возражения не него, направить в адрес Исполнителя.

3.5.4. Стороны могут осуществить приемку услуг посредством обмена документами по электронной почте. Исполнитель вправе направить акт приема-сдачи оказанных услуг в сканированном цветном изображении на адрес электронной почты Заказчика ({ЕмэйлКонтр}), а Заказчик, рассмотрев направленные документы, также отправить на адрес электронной почты Исполнителя (info@gvate.ru) подписанный экземпляр акта либо возражения на него в виде сканированного цветного изображения.

3.5.5. В случае поступления возражений Заказчика по оказанным услугам, Исполнитель обязан в разумные сроки принять меры по их устранению и сдаче результата оказанных услуг Исполнителю.

3.5.6. Заказчик не вправе устраняться от приемки оказанных Заказчиком услуг. Действия Заказчика по уклонению от приемки услуг более чем в течение 15 (пятнадцати) дней будут считаться недобросовестным поведением, последствием которого является приемка оказанных услуг без возможности заявления дальнейших возражений по их объему и качеству, и составления Исполнителем одностороннего акта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.1.1. За нарушение Сторонами сроков по настоящему Договору подлежит уплате неустойка в размере 0,5 % от общей Цены Договораза каждый день нарушения обязательства.

4.2. Заказчик гарантирует, что информационное наполнение сайта не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства РФ.

4.3. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие информационного наполнения сайта требованиям законодательства РФ, юридическую правомерность использования логотипов, фирменных наименований и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в информационном наполнении сайта, в т.ч. в перечне ключевых слов, а равно за отсутствие в информационном наполнении сайта информацией, предусмотренной законодательством РФ.

4.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к информации Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей Интернет — провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

4.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, как после начала оказания услуг, так и на любом его этапе, стоимость услуг согласно п. 2.1. Договора не подлежит возврату Заказчику, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом.

5. СРОК ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Срок действия Договора:

- начало действия Договора: {ДатаДокумента};

- окончание действия Договора: "19" октября 2019 г.

5.2. Если за 1 (один) месяц до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, действие настоящего Договора продлевается на следующие 6 (шесть) месяцев на тех же условиях.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

6.2. До обращения в суд Сторона обязана направить другой Стороне претензию, срок рассмотрения которой составляет пятнадцать календарных дней.

6.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера. Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и доставлены курьером или посланы заказным письмом с уведомлением о вручении, направлены по факсу, посредством электронной почты и других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения сообщений другой Стороной.

8.3. Исполнитель и Заказчик обязаны незамедлительно информировать друг друга о предполагаемом изменении своей организационно - правовой формы, реорганизации, смене руководства, об открытии новых филиалов и представительств, принятых изменениях к учредительным документам, смене местонахождения, изменении банковских реквизитов, номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты и других вопросах, которые могли бы повлиять на взаимоотношения между сторонами, но в любом случае, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента фактически (в некоторых случаях обязательной регистрации), произошедших изменений.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если исполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.5. Переписка между Сторонами совершенная посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров (вайбер, телеграм, вотсапп) признается юридически значимой, и может быть предоставлена в суд или в иные заинтересованные органы в виде распечаток в качестве допустимых доказательств.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **Индивидуальный предприниматель Лялин Денис Андреевич** |  |
|  |  |
| ИНН 490501523850 |  |
| р/с 40802810201500394309 |  |
| к/с: 30101810745374525104 |  |
| БИК 044525104 |  |
| ОКПО: 1037711013295 |  |
| ОКВЭД: 72.60 |  |
| ОГРНИП:314491011400042 |  |
| ООО "Банк Точка" |  |
| e-mail: info@gvate.ru |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Д.А. Лялин**/** |  |
|  М.П. |  |
|  |  |

Приложение №1 к Договору № {НомерДокумента} от {ДатаДокумента}.

комплекс услуг, направленных на техническое обслуживание и

поддержку сайта

**Список услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг**  |
| 1 | Тарифный план “Оптимальный”, который включает в себя 10 часов работы над сайтом в месяц |
| 2 | Работы, которые могут входить в предусмотренные договором часы: лечение вирусов, исправление ошибок на сайте, перенос сайта, администрирование, доработка дизайна, написание текстов, доработка сайта. |
| 3 | Стоимость услуг, оказываемых сверх нормы, предусмотренной выбранным Тарифом, оплачиваются сверх стоимости. Стоимость нормочаса сверх выбранного тарифа составляет 1 700 руб./час. |
| 4 | Сайт на обслуживании:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **Индивидуальный предприниматель Лялин Денис Андреевич** |  |
|  |  |
| ИНН 490501523850 |  |
| р/с 40802810201500394309 |  |
| к/с: 30101810745374525104 |  |
| БИК 044525104 |  |
| ОКПО: 1037711013295 |  |
| ОКВЭД: 72.60 |  |
| ОГРНИП:314491011400042 |  |
| ООО "Банк Точка" |  |
| e-mail: info@gvate.ru |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Д.А. Лялин**/** |  |
|  М.П. |  |
|  |  |